





# Liebe Kundin, lieber Kunde,

auch die Abfallwirtschaft steuert in eine moderne Zukunft, die einige Neuerungen mit sich bringt. Im Folgenden möchten wir Ihnen die anstehenden Änderungen einmal genauer vorstellen.

### Zurück in die Zukunft

In vielen Ländern und Branchen ist es Usus, kleinste Beträge bargeldlos zu bezahlen. So starten auch wir in eine bargeldlose Zukunft und führen auf unseren Wertstoffhöfen die bargeldlose Zahlung ein.

Die meisten Abfälle werden auf den Wertstoffhöfen kostenlos angenommen; nur für wenige Dinge wird ein kleiner Obolus fällig, für Autoreifen zum Beispiel oder Bauabfälle.

Um unseren Kundinnen und Kunden zukünftig mit mehr Rat und Tat zur Seite stehen zu können, werden bei Einfahrt auf den Wertstoffhof, ab Januar 2025 die Kennzeichen erfasst und automatisch in das Kassensystem übergeben.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter buchen dann lediglich die kostenpflichtigen Abfälle auf das Nummernschild im System und der Kunde kann bequem bargeldlos (Giro- oder Kreditkarte sowie Smartphone oder Smartwatch) durch Auswahl seines Kfz-Kennzeichens am Kassenautomaten bezahlen. Ist die Rechnung beglichen, öffnet sich die Schrankenanlage bei Ihrer Ausfahrt automatisch. Durch die gewonnene Zeit beim Kassiervorgang, können wir unserem Anspruch an Kundenbetreuung und -beratung noch besser gerecht werden und sind auch in der Lage, mehr Wiederverwendbares für die AWR-Flohmärkte und unsere AWR-KaufBar zu "retten". Da der Schutz Ihrer persönlichen Daten bei uns oberste Priorität hat, steht die Datenerfassung im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## Änderung der Abfuhrverschiebung an Ostern 2025 – die Müllabfuhr wird vorgezogen

Im kommenden Jahr wird es erstmalig eine Änderung der Abfuhrverschiebung an Ostern geben: Die Abfuhr wird aufgrund der Osterfeiertage dann nicht, wie bisher üblich, um einen Tag nach hinten verschoben, sondern sie wird vorgezogen. Das bedeutet, die Abfuhr findet in der Woche VOR Ostern jeweils einen Tag früher als gewohnt statt! Am besten gleich im Kalender vormerken!

Achtung: In Ihrem persönlichen Abfuhrkalender sowie in der AWR-App ist die Verschiebung sowie alle anderen Abfuhrverschiebungen, bereits automatisch berücksichtigt. Am besten gleich die AWR-App runterladen und keine Abfuhr mehr verpassen. Die App gibt es kostenlos im App Store und Google Playstore.

# Aus Mittwoch wird Montag – sonst ändert sich nichts

Mit dem Jahreswechsel ändern sich die Öffnungszeiten unserer AWR-Wertstoffhöfe.

Ab Januar 2025 bleiben unsere Wertstoffhöfe montags geschlossen! Ab dann gelten mittwochs die gleichen Öffnungszeiten wie an den anderen Werktagen der Woche:

Dienstag bis Freitag von 09:00 – 12:00 und 12:30 – 17:00 Uhr und Samstag von 09:00 – 13:00 Uhr.

### **Entgelderhöhung**

Dass auch die Kosten für Sammlung, Transport und Behandlung von Abfällen steigen, wird niemanden verwundern. Aber glücklicherweise verteilen sie sich auf so viele Schultern, dass beim einzelnen Haushalt nur Cent-Beträge als Preiserhöhung ankommen. Einige Beispiele: Ab Januar 2025 wird das Haushaltsgrundentgelt um 10 Cent auf 7,72 € monatlich erhöht. Die gängigste Restmülltonne (80 Liter, vierzehntägliche Leerung) kostet zukünftig mit 7,41 pro Monat 50 Cent mehr. Und die große Biotonne (240 Liter) kommt mit 2,21 € genau einen Cent teurer als bisher.

Dass die Preisanhebungen so gering ausfallen konnten, ist hauptsächlich den noch immer recht guten Erlösen aus der Wertstoffvermarktung zu verdanken. Zwar sind Alttextilien derzeit ein Minus-Geschäft, aber die Einnahmen aus dem Verkauf von Papier und anderen Wertstoffen machen sich deutlich entlastend bei der Kalkulation der Abfallentgelte bemerkbar.

Dank der stabilen Wertstofferlöse können die Kostensteigerungen für die Abfallentsorgung auf ein Minimum begrenzt werden, sodass die meisten Haushalte nur geringe Mehrkosten spüren werden.

### Wir sind umgezogen: neuer Standort des AWR-Wertstoffhofs in Kronshagen

Seit dem 30.09.2024 finden Sie den AWR-Wertstoffhof am neuen Standort im **Ottendorfer Weg 63, 24119 Kronshagen**. Der Neubau bietet mehr Platz, ist übersichtlicher gestaltet und kundenfreundlicher. Die Container sind mit auffälliger Beschilderung versehen, sodass Sie schnell den passenden Container für Ihre Wertstoffe finden. Ebenfalls neu ist, dass die Schadstoffannahme jetzt an allen Öffnungstagen zu den regulären Zeiten möglich ist.

